



FUNDACIÓ FÀTIMA  
acollim i acompanyem

## POLÍTICA DEL SISTEMA

La Direcció del Casal de Fàtima seguint el seu constant compromís de treballar en la millora de la qualitat dels seus processos i serveis i el camí iniciat per tots els seus professionals en l'àmbit de la qualitat, creu que la immersió en un projecte com és la obtenció de la Certificació ISO 9001 :2015 per part de la nostra organització, ens permetrà a tots plegats consolidar una forma de treballar que ens garanteixi, en tot moment, un nivell assistencial i de gestió de qualitat òptim per donar la resposta adequada que es mereixen els nostres professionals i els usuaris dels nostres serveis.

La política de qualitat és el marc conceptual definit per a donar una resposta adequada a les persones, per a conèixer les seves necessitats i expectatives comprometre's amb elles i fomentar la millora continua en els procediments d'atenció assistencial.

El Casal de Fàtima que ja disposa de pla de qualitat aposta per la seva redefinició amb l'objectiu d'establir uns criteris comuns i estàndards bàsics que, de conformitat amb el model de gestió basat en la norma ISO 9001:2015, li permetin aconseguir

- El benestar dels usuaris i les famílies
- Atenció integral i personalitzada
- La implicació, integració i satisfacció del personal
- Integració i lideratge en la comunitat



FUNDACIÓ FÀTIMA  
acollim i acompanyem

El model de gestió està basat amb un sistema d'atenció integral, concebut des d'un conjunt de principis i mètodes.

La pràctica professional està impregnada d'un profund respecte als drets humans, on es defensa la privacitat, la intimitat, la dignitat, el respecte a la diferència i a la llibertat personal; on cada persona controla la seva pròpia vida i actua amb llibertat.

Es treballa amb un tractament global de la intervenció, tenint en compte el context biològic (clínic i funcional) psicològic, social i ambiental, amb una atenció flexible i personalitzada orientada a millorar la situació de dependència i el seu benestar subjectiu.

La integració a l'entorn esta orientada a garantir la continuïtat en el medi amb actuacions coordinades entre els diferents recursos de la comunitat.

Per a fer efectiu el model de qualitat el Casal de Fàtima defineix com a peça clau i fonamental el personal del centre, exigint la qualificació per a cadascun dels llocs de treball i potenciant el creixement en els seus coneixements professionals i en les noves tecnologies, per al desenvolupament del seu treball i atenció vers els nostres residents/usuaris.

L'equip per a ser efectiu interdisciplinàriament ha de treballar amb una metodologia comuna basada en procediments i en el treball en equip, on interaccionen les diferents persones que hi formen part, les quals tenen uns



FUNDACIÓ FÀTIMA  
acollim i acompanyem

objectius i un mètode de treball consensuat i la responsabilitat compartida de l'atenció integral a la persona (ACP- Atenció centrada en la persona).

El Casal de Fàtima, compromès en la millora i la conscienciació del sector de la gent gran, col·labora activament amb els organismes governamentals o privats del sector, formant part del seu engranatge, i garantint el compliment de la normativa vigent.

Per aquest motiu la nostra entitat ha decidit seguir un model de gestió basat en la norma ISO 9001:2015 que solament serà assolible amb la implicació i compromís de tots els que integrem la Fundació Mare de Déu de Fàtima.

Calella, 10 de setembre de 2022