



FUNDACIÓ FÀTIMA  
acollim i acompanyem



1

# MEMORIA I BALANÇ SOCIAL 2021

FUNDACIÓ FATIMA

4 ABRIL 2022



La Fundació Fàtima es una fundació canònica de la Arxidiòcesi de Barcelona, constituïda per decret del Reverend Senyor Bisbe de Barcelona, amb data 5 de febrer de 1952, i es regeix segons les normes del Dret Canònic.

Està inscrits en el Registre Estatal D'Entitats Religioses del Ministeri de Presidència amb al número **000109**.

Rendeix comptes a l'Oficina de Transparència, Suport Jurídic i Retiment de Comptes sobre Entitats Sotmeses a la Jurisdicció Episcopal de la Arxidiòcesi de Barcelona, que actua com a Protectorat.

La fundació es regeix pels seus estatuts revisats el mes d'octubre del 2020, sense perjudici de les disposicions civils que li siguin d'aplicació.

La Fundació es troba subjecte a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de "Règim Fiscal de les Entitats sense afany de lucre i dels incentius fiscals".

Per formular els comptes anyals s'han seguit les normes de registre i valoració d'acord amb el Decret 259/2008 de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Pla de comptabilitat de les fundacions i associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya.

## Els serveis que prestem

La fundació va començar la seva acció social l'any 1943, per donar resposta a les necessitats socials de les persones que patien la malaltia de la tuberculosi, a la ciutat de Barcelona.

L'any 1971 es va inaugurar la Llar Infantil, al barri del Carmel de Barcelona, per acollir fills d'aquests malalts per evitar-los contagi, i fills de persones que estaven privades de llibertat.

L'any 1976 es va inaugurar el Casal de Fàtima, a Calella, amb la finalitat d'acollir senyores d'edat avançada, sense possibilitat de subsistir per elles soles, per motius econòmics, familiars o de salut.

El nostre àmbit d'actuació es la ciutat de Barcelona i província (Calella):



## **CRAE LLAR FATIMA :**

RESES S06537

Col·lectiu beneficiari: infants de 0 a 12 anys.

3

La Llar Fàtima és un CRAE (Centre Residencial d'Atenció Educativa) que es gestiona mitjançant un concert amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i que ens permet acollir i acompanyar a 30 infants i joves, inicialment de 0 a 12 anys.

Quan es fa necessària l'aplicació d'una mesura d'acolliment residencial d'un infant en un centre, les causes estan relacionades amb les diverses formes de maltractament. El 100% dels infants i adolescents tutelats acollits en centres han patit algun tipus de victimització, al llarg de la seva vida.

La nostra missió és garantir la guarda i educar els infants i adolescents que viuen a la Llar de manera personalitzada, tenint en compte les seves particularitats i per tant, les seves necessitats:

- ✚ Acompanyem a cada infant/adolescent en el seu desenvolupament, posant èmfasi en la inclusió social i comunitària.
- ✚ Treballem perquè la seva estada en el centre sigui el més curta possible, alhora que treballem per l'empoderament de les famílies, promocionant el retorn al nucli d'origen, especialment. Aquest treball es paral·lel i continuat.
- ✚ Garantim el compliment dels seus drets i deures.
- ✚ Apostem per la formació continuada i especialitzada d'un equip professional transdisciplinari,
- ✚ Apostem per un treball en xarxa: amb totes les entitats directament implicades en el cas de cada infant i adolescent, amb actitud proactiva i col·laboradora.
- ✚ Ens centrem en conèixer els agents existents en al Barri/Districte/Ciutat que poden aportar als infants i adolescents del CRAE i col·laborem plegats.



- ✚ Dediquem temps, espai i recursos especialitzats per tal de reforçar els aprenentatges escolars. Procurem escolaritzar els infants/adolescents en escoles concertades, majoritàriament.
- ✚ Intentem promocionar la realització d'activitats extraescolars externes inclusives i úniques per cada infant i adolescent. Facilem la realització de colònies a tots els infants i adolescents de primària i de la ESO.

Durant l'any 2021 ha viscut a la Llar un total de 36 infants, hem tingut 6 altes i han entrat 6 nous infants. Al finalitzar l'any un 61% dels infants tenien entre 0 i 11 anys i un 39% estan entre 12 i 18 anys (atenent excepcionalment una jove de més de 18 anys).

Tot i les dificultats pròpies de la situació de pandèmia que s'ha mantingut molt activa durant tot l'any, els infants i joves han mantingut dintre del previst, la programació d'activitats de cada període molt determinat, pel calendari del curs escolar.

Els infants i adolescents que resideixen en un CRAE, tenen un risc molt elevat de fracàs escolar, major que en la resta de la població. El seu futur depèn, en gran part, del resultat acadèmic que puguin aconseguir i que els animi a continuar els estudis, un cop ja no estiguin tutelats. L'educació es una eina que pot canviar el món i el seu futur.

Aquest any 2021 mitjançant el recolzament de empreses, fundacions i donants particulars la Fundació ha pogut mantenir la contractació de personal específic (mestres i psicopedagogs) per a fer reforç escolar durant tot l'any. Tots els infants i joves han pogut passar de curs, excepte un.

Volem destacar com a fita destacada l'inici d'estudis postobligatoris per part de 5 joves de la Llar: 2 joves han decidit estudiar Batxillerat i 3 un CFGM.



El segon repte de l'any ha estat la implementació del projecte EJA (Espai Jove per l'Autonomia). Aquesta es una intervenció educativa pels joves que havien assolit els 15 anys i orientada a començar a treballar el seu procés d'autonomia.

5

Destaquem finalment que els voluntaris de les diferents activitats (reforç escolar, activitats lúdiques i tasques de gestió) han pogut tornar a la Llar amb les prevencions necessàries.

### **CASAL FATIMA:**

RESES S03566

Col·lectiu beneficiari: persones grans amb grau de dependència reconegut 2 i 3.

El servei disposa de 43 places concertades amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, 3 places privades, 5 places de Centre de Dia i 8 places de Menjador Social.

Aquest servei s'acredita per la Certificació ISO 9001: 2015.

Durant l'any 2021 han viscut al Casal un total de 58 persones, 43 dones i 15 homes.

El Casal forma part de la ciutat de Calella. Els més de 40 anys donant servei a la persona gran especialment d'entorns socials molt vulnerables, ens ha convertit en un referent de la ciutat. Des de la Fundació Mare de Déu de Fàtima, considerem que el Casal de Fàtima, degut a la seva ubicació al centre de la ciutat de Calella i al tractar-se d'unes instal·lacions de reduïdes dimensions, li dona aquest caire més familiar i a la vegada més segur per la persona que hi resideix, així com per a les seves famílies.

Al mes de Març de 2020 es va decretar l'estat d'alarma a causa del COVID 19 i la situació i gravetat de la pandèmia no ha minvat durant el 2021. Això ha fet que els protocols que va enviant el Departament de Salut incloguin constants adaptacions i revisions setmanals, fet que suposa a l'equip professional que vagi actualitzant constantment la formació.



Les estrictes mesures sanitàries han generat un gran patiment en els residents per la incertesa, la por i l'aïllament de les seves famílies. Posar per davant la situació de salut a la emocional ha generat una situació adversa que l'equip psicosocial ha intentat pal·liar respectant sempre les mesures sanitàries obligatòries.

La treballadora social és la professional referent de les famílies. Durant l'any la seva activitat es centra en l'organització de les visites familiars segons el pla de contingència vigent, l'acompanyament i suport en la participació del Consell Municipal de la Gent Gran (dues residents com a representants de la resta de companys i companyes, compareixen a les reunions per via telemàtica) i les sortides a l'exterior.

La terapeuta ocupacional fa es valoracions individuals de cada persona i planifica les adaptacions perquè pugui fer les activitats de la vida diària.

La psicòloga s'ocupa de la valoració del estat i les circumstàncies de la persona. Aquesta valoració es fa des de una perspectiva holística, no solament cognoscitiva. I ha d'incloure també les dimensions emocionals, socials i conductuals. Aquest aspecte és rellevant per poder realitzar un pla d'intervenció directe i personalitzat.

D'altra banda i també molt important és l'ajuda al procés d'adaptació del resident i a les seves famílies, tant en el moment de l'ingrés, com durant l'estada a la residència. Partint de la base de que cada persona és única i diferent, s'ha de treballar amb l'atenció centrada a la persona, com a ésser individual i particular.

L'educadora centra la seva tasca en fomentar el benestar personal i facilitar la relació amb l'entorn (casal, família, amics...) mitjançant l'atenció a la persona en funció de les capacitats, habilitats, destreses i desitjos de la mateixa; dinamitzar les relacions de convivència i possibilita alternatives aportant recursos en aquells aspectes en els què la persona ho necessiti. Contribueix a que la persona gran reelabori i doni continuïtat al seu propi projecte de vida.



Facilem tot seguit el balanç social de l'any 2021:

## 1. Persones

7

### 1.1. Bon Govern.

#### 1.1.1 Transparència

D'acord amb la legislació vigent, Fundació Fàtima va actualitzant els instruments de transparència per rendir comptes davant de tots els grups d'interès. La informació està disponible en l'apartat corresponent de la web corporativa.

### 1.2. Òrgan de govern.

El Patronat es el màxim òrgan de Govern i representació de la Fundació. Assumeix totes les facultats i funcions que li pertocquen pel compliment dels fins fundacionals.

El Patronat l'any 2021 estava conformat per 8 dones i 3 homes. En els càrrecs de la Junta la paritat es al 50% (2 dones i 2 homes).

Es reuneix de forma ordinària segons els estatuts vigents.

Diferents membres del Patronat formen part de la comissió Permanent, la comissió de la Llar i la comissió del Casal.

El Patronat valida i aprova el Comptes Anuals, l'informe de l'auditor de l'any anterior i el pressupost ordinari i d'inversions,

El Patronat va aprovar el 2020 regir-se pel Codi de Bon Govern i Bones Pràctiques de Gestió de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Disposa d'un protocol aprovat de mesures per a la prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

Durant l'any 2021 han format part del Patronat: Teresa Trias (presidenta), Rosa Carbó (vicepresidenta), Javier Quilez (tresorer), Guillermo Gras (secretari) i Anna M<sup>a</sup> Anglís, Roser Bassets, Raquel Canalda, Lluís Castells, Nagore De Lauzirika (fins juliol), Eduard Ticó, Carme Trias i solda Ventura com a vocals.

### La missió i valors

Acollir, acompanyar i cuidar a infants-adolescents i persones grans, oferint-los-hi una llar on trobar l'estima i el suport que necessiten.





Els valors i la forma de fer els transmetem en el nostre dia a dia:

- ✓ Servei a la persona, estant atent a totes les seves necessitats, tant les bàsiques com les complementàries que l'ajudin al seu correcte desenvolupament
- ✓ Calidesa en el tracte. Entenem que les persones de les quals en tenim cura, petites o grans, mereixen tota la nostra atenció i estima.
- ✓ Dedicació absoluta i vocació de servei a les persones ateses
- ✓ Compromís continuat en la transmissió de valors com l'estimació, la sinceritat, la responsabilitat, el respecte, l'espiritualitat i la justícia

8

L'any 2021 ha estat l'any de la continuïtat de la pandèmia, de la supervivència en contra del virus anomenat COVID-19 que ha trastocat les estructures sanitàries, socials i econòmiques de la societat catalana. La fundació s'ha vist afectada per aquesta situació en tant que el servei que prestem – la cura de persones grans, infants i adolescents.

Tant el Casal com la Llar han tingut que adaptar la seva infraestructura, adequar els procediments i sobretot, formar als professionals i acompanyar-los per no baixar la qualitat de l'atenció. Ha estat un any molt complicat i cal agrair la determinació i la dedicació de tots i totes les professionals per no defallir, passant molts moments de por i preocupació per la pròpia situació personal.

### **1.3. Professionals.**

La Fundació compta amb un equip estable de professionals: 40 professionals al CRAE, 40 professionals a la residència i 2 persones en l'àmbit de gestió.

L'equip de direcció el conformen la gerència i les dues direccions tècniques (3 dones). Cada servei disposa del seu propi equip directiu.

#### *1.3.1. Igualtat d'oportunitats i diversitat.*

En compliment del RD 901/2020 i RD902/2020 la fundació ha elaborat i està implementant el Pla d'Igualtat, el Registre Retributiu i l'auditoria retributiva.

Disposa de Protocol de Prevenció de l'Assetjament Sexual i Laboral.





### 1.3.2. Igualtat retributiva.

La retribució dels professionals es fa seguint els convenis laborals vigents en cada servei i sense distinció per raons de gènere. En els perfils professionals, que la taula salarial marca un salari anual inferior al SMI s'aplica aquest.

### 1.3.3. Desenvolupament professional.

Fundació Fàtima dissenya anualment un pla de formació que respon a les necessitats estratègiques de l'entitat per aconseguir els objectius anuals i de forma individual respon a la millora competencial dels professionals tant siguin remunerats com voluntaris.

Es disposa pel seu finançament del crèdit bonificable i de recursos propis.

### 1.3.4. Salut, seguretat i benestar de les persones.

Disposem d'un sistema de prevenció de riscos laborals i es realitza formació específica al personal en la matèria. Durant l'any 2021 la formació s'ha centrat en l'aplicació dels protocols COVID fixats en el Pla de contingència de cada centre.

## 1.4. Voluntariat

L'entitat compta amb persones voluntàries en els dos serveis i en administració.

Durant el 2021 i degut a les restriccions per la pandèmia COVID 19, els voluntaris no van poder accedir pel confinament en el Casal i han retornat a participar de forma presencial a la Llar.

Cada servei disposa d'una coordinadora de voluntariat que gestiona l'àmbit, elabora el pla anual, la formació i l'acollida, seguiment i desvinculació els voluntaris.

També comptem amb empreses que venen a fer voluntariat corporatiu a les nostres instal·lacions.